



令和5年度第1回  
愛媛県がん相談員研修会

集合  
研修

参加費  
無料

# QA研修「相談対応の質保証 (QA: Quality Assurance)を学ぶ」

## 2023年9月2日(土)

### 13:00~17:00

講師

愛媛大学医学部附属病院  
総合診療サポートセンター 塩見 美幸 先生

内容

「相談対応の質保証QA: Quality Assurance)を学ぶ」  
講義とグループディスカッション

目的

がん相談支援センターにおける相談対応の質保証と向上

会場

四国がんセンター 地域医療連携研修センター3階研修室①②

対象

・がん相談に従事する相談員 ・他県からの参加も可能  
(医師、看護師、MSW、心理士等)

参加条件

本研修では、事前課題(模擬相談による評価表の記載)に取り組む必要があります。  
また、本内容の研修を始めて受講される方は、事前課題の前にQA研修事前学習用  
E-learning(国立研究開発法人国立がん研究センター主催)の受講をお勧めしています。

E-learningの詳細はこちら

[https://ganjoho.jp/med\\_pro/consultation/training\\_tdfk/QA/info\\_E-learning.html](https://ganjoho.jp/med_pro/consultation/training_tdfk/QA/info_E-learning.html)

定員

定員20名程度

申込先

申込期限 **2023年7月31日(月)**  
以下申し込みフォームよりお申込みください  
<https://forms.gle/cgWcaszM1RwgkyBA>



事前課題は申込者宛に追って事務連絡と合わせてお知らせします。

本研修は、国立がん研究センターが実施する「認定がん専門相談員制度」における  
Ⅲ群研修の単位認定申請をしています。

お問い合わせ：四国がんセンター 患者・家族総合支援室 (福島)

(事務局)

TEL (089) 999-1209 FAX (089) 999-1210

松山市南梅本町甲160 E-mail:519-tsupport@mail.hosp.go.jp

## 令和5年度第1回愛媛県がん相談員研修会開催概要

タイトル	QA 研修 「相談対応の質保証 (QA: Quality Assurance) を学ぶ」	
目的・意義	<ul style="list-style-type: none"> <li>・がん相談支援センターにおける PDCA サイクル確保の一環として、相談対応の質保証と向上のための観点を学ぶ。</li> <li>・また、これらの学びを施設で活用し、施設の相談対応の質向上に還元できる人材の育成を目的とする。</li> </ul>	
プログラム (予定)	13:00～13:10	事務連絡、オリエンテーション 開会あいさつ 講師・ファシリテーター紹介
	13:10～13:40	講義①がん相談対応評価表：目的・意義・ルールを理解する (30分)
	13:40～13:50	自己紹介 ・ アイスブレイク (10分)
	13:50～15:05	グループディスカッション① 評価表を利用した意見交換 (75分)
	15:05～15:25	全体共有① (20分)
	15:25～15:40	休憩 (15分)
	15:40～16:05	講義②「がん相談支援の質」を考える～組織における「品質管理と品質保証～(25分)
	16:05～16:30	グループディスカッション② 自施設や地域で取り組める内容についての意見交換 (25分)
	16:30～16:50	全体共有②・質疑応答 (20分)
	16:50～17:00	閉会挨拶・アンケート記入案内・事務連絡等 (10分)
日時・方法	令和5年9月2日(土) 13:00～17:00 ・ 集合研修	
会場	四国がんセンター 地域連携研修センター3階 研修室1 愛媛県松山市南梅本町甲160 (TEL) 089-999-1111	
対象	<ul style="list-style-type: none"> <li>・愛媛県内のがん診療連携拠点病院・がん診療連携推進病院のがん相談支援センター相談員</li> <li>・がん相談に従事する相談員(医師、看護師、MSW、心理士等)</li> <li>・他県からの参加も可能</li> </ul>	
参加条件	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事前課題(模擬相談を聞いて、評価表のチェックを研修会までに各自で実施)を当日までに実施しておくことができる方</li> </ul> ※初めての方は事前課題の前に QA 研修事前学習用 e ラーニング受講(国立研究開発法人国立がん研究センター主催)の受講をお勧めしています。 E-learning の詳細はこちら <a href="https://ganjoho.jp/med_pro/consultation/training_tdfk/QA/info_E-learning.html">https://ganjoho.jp/med_pro/consultation/training_tdfk/QA/info_E-learning.html</a>	
定員・費用	20名程度 ・ 無料	
事前申込	必要 ※事前申込者以外の参加は受け付けない	
申込方法	愛媛県がん診療連携協議会がん相談支援専門部会の Google フォームから Web 申込	
申込締切日	令和5年7月31日(月)	
主催/事務局 (連絡先)	愛媛県がん診療連携協議会 がん相談支援専門部会 / 四国がんセンター 患者・家族総合支援室 〒791-0280 愛媛県松山市南梅本町甲160 TEL:089-999-1209 FAX:089-999-1210	

※「認定がん専門相談員」認定事業におけるⅢ群研修申請予定

2023.06.29