

2020年8月1日～2020年10月末の3ヶ月間に当院にてがん  
相談支援センターの相談窓口を利用する方へ

研究：『「がん相談支援センター利用者アンケート」実施による相談対応の質の保証  
と向上への取り組みに関する調査』の実施について

### 1. 研究の対象

2020年8月1日から3ヶ月間に、がん相談支援センターの相談窓口に来所した利用者全  
員（がん患者さん、ご家族、知人・友人、地域の方など）。

原則、当院の職員や地域の医療・福祉関係者などは含まませんが、利用目的が当事者として  
の相談であった場合は対象に含まれます。

### 2. 研究目的・方法

目的：がん相談支援センターの相談窓口利用者（がん患者さん、ご家族、知人・友人、地  
域の方など。以下利用者）の動機や相談の経路、がん相談支援センターの印象、相  
談員の印象、相談内容、相談員の対応の満足度、利用後の感想をアンケート調査で  
把握し、当院がん相談支援センターの窓口相談対応に関する問題点を明らかにしま  
す。

利用者が相談した動機や相談の経路を分析し、がん相談支援センターの利用促進の  
対策を講じます。

利用者にごがん相談支援センターや対応等の印象を聞くことで、相談員が個々の対応  
を振り返り、対応内容の見直しや改善にむけた資質向上のため取り組みを行います。

方法：相談後、相談員がアンケート用紙をお渡しします。

アンケートに回答後、相談窓口を設置した回収箱に投函ください。

### 3. 研究に用いる試料・情報の種類

相談の動機、経路、がん相談支援センター・相談員の印象、相談内容、相談員の対応  
の満足度、感想等です。

### 4. 研究全体の期間と予定回答数

研究期間は、当院実施承認後から2021年3月末、予定回答数は100例です。

### 5. 研究結果の公表について

本研究調査の結果・成果は当院のがん相談支援センターホームページで公表、院内  
の活動報告等で発表予定です。

### 6. 個人情報の取り扱いについて

アンケートには個人情報を一切含みません。

また無記名のため、個人が特定されることはありませんが、回収したアンケート用紙  
は研究責任者が責任を持ってがん相談支援センター内で一定期間保管し、厳重に管理  
します。研究結果・成果が発表される場合にも個人が判別できるような情報は利用し  
ません。

### 7. お問い合わせ先

本研究に関するご質問等がありましたら下記の連絡先までお問い合わせ下さい。

ご希望があれば、他の研究対象者の個人情報及び知的財産の保護に支障がない範囲内  
で、研究計画書及び関連資料を閲覧することが出来ますのでお申下下さい。

【研究機関】国立病院機構 四国がんセンター がん相談支援センター

【研究責任者】大西 明子

【連絡先】〒791-0280 愛媛県松山市南梅本町甲 160

国立病院機構 四国がんセンター がん相談支援センター

TEL: 089-999-1111 (代表) FAX: 089-999-1128

本研究への参加に同意しない場合は、連絡先までご連絡下さい